

1 - Allgemeine Bestimmungen

Die vorliegenden Allgemeinen Verkaufsbedingungen regeln die vertraglichen Beziehungen zwischen der Website der Passionemoto SA mit Sitz in CH-6928 Manno und dem Kunden als Benutzer der Website www.moto_guzzi_shop.ch, der die vorliegenden Allgemeinen Verkaufsbedingungen akzeptiert.

Alle sonstigen Vertragsbedingungen sind für Passionemoto SA erst nach schriftlicher Bestätigung ihrerseits bindend. Die auf dieser Website enthaltenen Informationen sind unverbindlich und können ohne Vorankündigung geändert werden. Die Aufgabe einer Bestellung über die Website www.moto_guzzi_shop.ch beinhaltet die vorbehaltlose Annahme der vorliegenden Allgemeinen Verkaufsbedingungen.

2 - Produkte

Bei den von unserem Unternehmen weitergegebenen Beschreibungen und Illustrationen handelt es sich lediglich um annähernde und unverbindliche Informationen. Unser Unternehmen behält sich die Möglichkeit vor, einzelne Modelle ohne Vorankündigung zu ändern oder zu löschen, ohne dass dem Käufer daraus ein Anspruch auf Schadenersatz entsteht. Der Käufer ist gehalten, sich vor jeder Bestellung zu vergewissern, dass die Artikel, die er kaufen möchte, nicht geändert wurden und noch existieren. Die Fotografien fallen nicht in den vertraglichen Rahmen. Der Betreiber kann für etwaige Fehler auf der Website nicht haftbar gemacht werden.

3 - Geltungsdauer der Angebote

Die Angebote gelten solange der Vorrat reicht. Bei Produkten, die wir nicht vorrätig haben, gelten unsere Angebote vorbehaltlich der Verfügbarkeit bei unseren Zulieferern. Der Kunde wird schnellstmöglich informiert, falls er ein Produkt bestellt hat, welches nicht verfügbar ist.

4 - Preise

Die Preisangaben auf der Website www.moto_guzzi_shop.ch in CHF (Schweizer Franken) verstehen sich inklusive MWST und zzgl. Versandkosten. Sie können jederzeit ohne Vorankündigung geändert werden. Die Bruttopreise werden im Einkaufswagen angezeigt. Die Versandkosten werden in Abhängigkeit von der Art der bestellten Artikel und vom Lieferland berechnet. Sie werden ebenfalls im Einkaufswagen angezeigt. Der Preis ist am Tag der Bestellung sofort zahlbar. Es gelten die zum Zeitpunkt der Bestellung angegebenen Preise solange der Vorrat reicht und unter dem Vorbehalt von Tippfehlern oder einer Änderung des Schweizerischen Mehrwertsteuersatzes (aktuell 8%). Jede Änderung dieses Steuersatzes wird unverzüglich auf die Verkaufspreise umgelegt.

5 - Bestellungen

Ein Kunde, der etwas bestellen möchte, muss sich zunächst anmelden. Zu diesem Zweck muss er die für seine Identifizierung notwendigen Angaben, wie Vor- und Zuname, Telefonnummer, Post- und Lieferanschrift gemäß den online angezeigten Anweisungen in ein Formular eingeben. In der Folge können ergänzende Informationen angefragt werden, um die Qualität und Sicherheit der Lieferung zu gewährleisten. Das Unternehmen behält sich das Recht vor, Bestellungen zu stornieren, wenn der Kunde unvollständige oder falsche Angaben gemacht hat.

Nach Auswahl der dargestellten Produkte bestätigt der Kunde seine Bestellung verbindlich durch Klicken auf den Button "Bestellen", womit er gleichzeitig auch die Allgemeinen Verkaufsbedingungen akzeptiert. Die Bestellung ist jetzt registriert, und auf dem Bildschirm wird eine Bestellnummer und eine Auftragsbestätigung angezeigt, die der Kunde auch per E-Mail erhält. Die von der Website gespeicherten Angaben sind der Beleg für die Art, den Inhalt und das Datum der Bestellung.

Eine Bestellung, die durch Überweisung freigegeben wird, kann einseitig storniert werden, solange die Zahlung noch nicht erfolgt ist (Überweisung noch nicht auf dem korrekten Bankkonto eingetroffen).

6 - Lieferart

A) Innerhalb der Schweiz und dem Fürstentum Liechtenstein

Jede Lieferung unterliegt der ausdrücklichen Annahme der vorliegenden Allgemeinen Verkaufsbedingungen.

Die Lieferung erfolgt an die vom Kunden bei der Bestellung angegebene Adresse. Sie erfolgt im Prinzip über die Schweizerische Post oder durch eine Spedition für Großpakete. Die Lieferung kann erst nach Bestätigung der Bestellung durch den Kunden und nach vollständiger Bezahlung erfolgen. Die Zahlungszentren der ggf. betroffenen Kreditinstitute müssen also vorab bestätigt haben, dass eine Zahlung erfolgen wird. Erfolgt eine solche Bestätigung nicht, so wird die Bestellung automatisch storniert.

Darüber hinaus behält sich die Website www.moto.guzzi.shop.ch das Recht vor, jede Bestellung eines Kunden abzulehnen, mit dem sie sich in einem Rechtsstreit befindet.

B) Ins Ausland (begrenzt auf EU-Länder)

Jede Lieferung unterliegt der ausdrücklichen Annahme der vorliegenden Allgemeinen Verkaufsbedingungen. Die Beträge auf ‚Export-Rechnungen‘ sind um die Schweizerische MWST (- 8%) reduziert und gelten somit als unverzollt und unbesteuerter.

Die Lieferung erfolgt an die vom Kunden bei der Bestellung angegebene Adresse. Sie erfolgt grundsätzlich durch eine Spedition, welche im internationalen Transportwesen tätig ist. Die Lieferung kann erst nach Bestätigung der Bestellung durch den Kunden und nach vollständiger Bezahlung erfolgen. Die Zahlungszentren der ggf. betroffenen Kreditinstitute müssen also vorab bestätigt haben, dass eine Zahlung erfolgen wird. Erfolgt eine solche Bestätigung nicht, so wird die Bestellung automatisch storniert.

Darüber hinaus behält sich die Website www.moto.guzzi.shop.ch das Recht vor, jede Bestellung eines Kunden abzulehnen, mit dem sie sich in einem Rechtsstreit befindet.

C) Ins Ausland (Nicht-EU-Länder)

Für Lieferungen in Nicht-EU-Länder gelten die gleichen Voraussetzungen gemäss Punkt 6, Abschnitt B). Die Liefer-Modalität muss zuerst per e-mail mit Passionemoto SA vereinbart und festgelegt werden über info@passionemoto.ch.

7 - Lieferfristen

Wenn der bestellte Artikel vorrätig ist, beträgt die Lieferfrist (innerhalb der Schweiz und dem FL) 2 bis 3 Werktage. Die Wiederbeschaffungsfrist für nicht mehr vorrätige Artikel beträgt etwa 5 bis 10 Tage. Die Lieferfristen beginnen erst mit dem Datum der Bezahlung der Bestellung.

Die angegebenen Fristen sind unverbindlich. Lieferverzug kann keinesfalls als Grund für eine Stornierung der Bestellung geltend gemacht werden und begründet auch keinen Anspruch auf Schadenersatz. Das Transportrisiko trägt der Kunde, der seine Vorbehalte im Fall eines Lieferschadens oder bei fehlenden Artikeln auf dem Lieferschein einzutragen und innerhalb von 48 Stunden ab der Lieferung per Einschreiben mit Rückantwort an den Spediteur zu bestätigen hat.

8 - Abholung, wenn der Kunde nicht angetroffen wurde

Wenn der Empfänger bei der Lieferung nicht angetroffen wurde, hinterlässt der Spediteur an der von dem Kunden angegebenen Lieferadresse eine Abholbenachrichtigung.

Die Abholung erfolgt dann gemäß den Bedingungen und an der Adresse, die der Spediteur angegeben hat. Erfolgt die Abholung nicht innerhalb der vom Spediteur gesetzten Frist, so gehen die Produkte an die Passionemoto SA zurück. Die Passionemoto SA behält sich das Recht vor, den Preis für die Produkte zu

erstatten, wobei der Kunde die Versandkosten zu tragen hat.

9 - Reklamation

Alle von unserem Unternehmen eingegangenen Verpflichtungen sind abhängig von der strikten Einhaltung der Zahlungsbedingungen und sonstiger Vertragspflichten durch den Käufer. Unsere Ware wird "ab Werk" verkauft. Selbst wenn die freie Lieferung vereinbart wurde, wird die Ware auf Gefahr des Empfängers befördert, der Vorbehalte und Regressansprüche im Fall von Beschädigungen oder Verlusten gegenüber den allein haftenden Spediteuren geltend zu machen hat.

Der Kunde kann die Waren bei der Lieferung abnehmen und übernimmt dann, nach der Prüfung, die volle Haftung. Eine Rückgabe der vom Käufer speziell bestellten Waren ist nicht möglich.

Mit Unterzeichnung des Lieferscheins nimmt der Kunde die gelieferten Waren in ihrem Ist-Zustand an, und eine Reklamation wegen Transportschäden ist dann nicht mehr möglich. Der Kunde haftet für die Überprüfung der Teile bei der Ankunft und hat alle Vorbehalte sowie etwaige Regressansprüche gegen den Spediteur geltend zu machen.

Der Kunde hat die Ware bei ihrer Annahme unverzüglich auf ihren Zustand und die Übereinstimmung mit dem Vertrag zu prüfen. Es ist ggf. auch der Inhalt der Packstücke zu prüfen. Alle Reklamationen in Zusammenhang mit einem Fehler der gelieferten Waren, mit Falschmengen oder einem Artikel, der nicht der von der Website www.moto_guzzi_shop.ch bestätigten Bestellung entspricht, sind innerhalb von vier Tagen ab Erhalt der Ware schriftlich zu formulieren, da das Reklamationsrecht andernfalls verloren geht. Jede Warenrücksendung bedarf der vorherigen Genehmigung durch die Passionemoto SA. Ohne diese Genehmigung zurückgeschickte Ware wird dem Kunden auf seine Kosten und Gefahr zur Verfügung gehalten, wobei der Kunde alle Transport-, Lager- und Handhabungskosten zu tragen hat. Die Warenrückgabe erfolgt in jedem Fall auf Kosten und Gefahr des Kunden.

10 - Rechnungsstellung

Die Website www.moto_guzzi_shop.ch stellt eine Rechnung lautend auf die Passionemoto SA als Lieferanten aus. Der Kunde hat die Rechnungsanschrift anzugeben. Der Mehrwertsteuerbetrag wird ausgewiesen, damit Körperschaften, Unternehmen und Selbstständige die Möglichkeit zum Vorsteuerabzug haben.

11 - Zahlungsart

Die Passionemoto SA behält sich das Recht vor, bei hohen Summen von dem Kunden ein Ausweispapier und/oder einen Wohnungsnachweis zu verlangen.

Per Vorauszahlung: Der Kunde erhält eine Rechnung mit Angabe aller nötigen Details, inklusive Transport und Verpackung, sowie dem Bankkonto der Passionemoto SA. Der Kunde bezahlt den genauen Rechnungsbetrag. Der Eingang der Zahlung löst den Versand der verrechneten Artikel aus.

Per Kreditkarte: (Visa, Eurocard, Mastercard, die in der Schweiz akzeptiert werden).

Die Freigabe der Bestellung per Kreditkarte gilt als Auftrag zur Bezahlung des Auftragspreises inklusive Steuern.

Es werden keine Schecks akzeptiert.

12 - Garantie und Kundendienst

Für alle über www.moto_guzzi_shop.ch verkauften Produkte gilt eine Garantie gegen Fertigungsfehler. Es besteht keine Deckung gegen Transportschäden. Diese Garantie gilt für die Dauer von 1 Jahr zurück an Werk (ab dem Datum der Rechnungsstellung). Im Fall der Rückgabe von Material, das sich als nicht fehlerhaft herausstellt, werden dem Kunden die Transport- und Handhabungskosten in Rechnung gestellt. Diese Garantie deckt keine durch Unfälle, unsachgemäße Benutzung oder Fahrlässigkeit verursachten Schäden.

Jede Warenrücksendung bedarf der vorherigen Genehmigung durch die Passionemoto SA. Die Warenrückgabe erfolgt auf Kosten und Gefahr des Kunden. Die Garantie gilt nicht für Waren, die der Spediteur ohne physischen Schutz oder schlecht geschützt zurückschickt, weshalb der Kunde auf den Schutz der Rückware zu achten und

diese während des Transports zu versichern hat.

Um in den Genuss der angebotenen Garantie zu kommen, muss der Kunde das Verpackungsmaterial, mitgeliefertes Zubehör und etwaige Etiketten auf dem Produkt oder dem Verpackungsmaterial aufbewahren.

13 - Datenschutz

Die personenbezogenen Daten des Kunden werden nicht an Dritte weitergegeben, mit Ausnahme von Unternehmen für die Sicherung und Versicherung der Zahlungen. Gemäß dem Schweizerischen Datenschutzgesetz hat der Kunde jederzeit das Recht auf Zugang zu und auf Berichtigung seiner personenbezogenen Daten. Um dieses Recht auszuüben, muss er sich schriftlich an Passionemoto SA wenden.

14 - Gerichtsstand

Die vertraglichen Informationen sind in der jeweiligen Sprache angegeben, welche der Kunde gewählt hat (D, F oder ITA). Massgebend bei gerichtlichen Streitigkeiten ist die Deutsche Version der Vertragsbedingungen. Die zum Verkauf angebotenen Produkte entsprechen Schweizerischen Vorschriften. Ein ausländischer Kunde muss ggf. bei den lokalen Behörden nachprüfen, ob das Produkt, das er bestellen möchte, für den vorgesehenen Verwendungszweck brauchbar ist. Die Website www.moto.guzzi.shop.ch kann im Falle der Nichterfüllung der Rechtsvorschriften eines anderen Landes nicht haftbar gemacht werden.

Alle Streitigkeiten zwischen den Parteien in Zusammenhang mit der Begründung, der Erfüllung und der Beendigung der Vertragspflichten, die nicht gütlich beigelegt werden können, unterliegen der Rechtsprechung des Gerichtes im Zuständigkeitsbereiches des Sitzes der Passionemoto SA, zum Zeitpunkt der Rechnungsstellung.

15 - Marke

Wir möchten darauf hinweisen, dass Moto Guzzi eine eingetragene Marke der Firma Piaggio SpA ist.

Die Passionemoto SA ist die exklusive und anerkannte Vertretung der Marke Moto Guzzi für die Schweiz und das FL und handelt somit im Namen der Piaggio SpA als offizieller General-Importeur.

Produktnamen sind Marken oder eingetragene Marken der jeweiligen Firmen.