

Condizioni generali di vendita

1 - Generalità

Le presenti condizioni generali di vendita hanno lo scopo di disciplinare i rapporti contrattuali tra il sito moto guzzi shop, la cui sede sociale è fissata Via Vedeggio 4, 6928 Manno TI (CH), e il Cliente definito di seguito come l'utente del sito www.motoguzzishop.ch che accetta le presenti condizioni generali di vendita.

Tutte le altre condizioni impegnano il sito moto guzzi shop solo previa conferma scritta da parte del sito stesso. Le informazioni presenti sul sito sono fornite solo a titolo indicativo e possono essere modificate senza preavviso. Il solo fatto di effettuare un ordine sul sito www.motoguzzishop.ch implica l'accettazione senza riserve delle presenti condizioni generali di vendita.

2 - Prodotti

Le informazioni descrittive e le illustrazioni diffuse dalla nostra Società hanno un carattere di indicazioni approssimative e sono da intendersi senza impegno da parte della nostra Società, che si riserva il diritto di modificare o eliminare senza preavviso un qualsiasi modello, senza che l'acquirente possa rivendicare danni e interessi. Spetta all'acquirente verificare, prima di qualsiasi ordine, che gli articoli desiderati non siano stati modificati o che esistano ancora. Le fotografie non rientrano nel campo contrattuale. Il sito non può essere ritenuto responsabile di eventuali errori.

3 - Periodo di validità delle offerte di vendita

I prodotti sono in vendita fino ad esaurimento delle scorte. Per tutti i prodotti non disponibili nei nostri magazzini, le nostre offerte sono valide con riserva di disponibilità presso i nostri fornitori. In caso di ordine di un prodotto non disponibile, il cliente verrà informato nel più breve tempo possibile.

4 - Prezzi dei prodotti

I prezzi indicati sul sito www.motoguzzishop.ch sono espressi in CHF e sono da intendersi IVA inclusa e senza spese di trasporto. Possono essere modificati in qualsiasi momento e senza preavviso. Le tariffe IVA inclusa sono indicate nel carrello. Le spese di trasporto sono calcolate in base al tipo di articolo ordinato e al paese di consegna. Sono anch'esse specificate nel carrello. L'importo può essere pagato a partire dal giorno dell'ordine. I prezzi praticati sono quelli in vigore al momento dell'ordine nel limite delle scorte disponibili e con riserva di errore tipografico o di modifica del tasso di IVA Svizzera. Eventuali modifiche del tasso verranno quindi applicate immediatamente ai prezzi di vendita.

5 - Ordini

Qualora il cliente desideri effettuare un ordine, dovrà innanzitutto identificarsi. A tale scopo, compilerà, secondo le indicazioni fornite online, un formulario messo a disposizione in cui riporterà le informazioni necessarie alla sua identificazione e in particolare nome, cognome, numero di telefono, indirizzo postale e indirizzo di consegna. In seguito, potranno essere richieste informazioni aggiuntive per garantire la qualità e la sicurezza della consegna. La Società si riserva il diritto di annullare gli ordini qualora le informazioni fornite dal cliente siano incomplete o errate.

Una volta scelti i prodotti presentati, il cliente convaliderà definitivamente l'ordine facendo clic sul pulsante "Ordina" come manifestazione del suo impegno e della sua accettazione delle Condizioni

generali di vendita. Da questo momento, l'ordine viene registrato e il cliente riceverà un numero d'ordine, nonché una conferma a schermo e tramite posta elettronica. I dati registrati dal sito costituiscono la prova della natura, del contenuto e della data dell'ordine.

L'annullamento unilaterale dell'ordine è possibile per gli ordini convalidati, a condizione che il pagamento non sia stato effettuato (importo non ancora pervenuto sul conto bancario corretto).

6 - Modalità di consegna

A) All'interno del territorio svizzero e del Liechtenstein

La consegna è soggetta all'accettazione espressa delle presenti condizioni di vendita.

La consegna viene effettuata all'indirizzo specificato dal cliente al momento dell'ordine.

Verrà effettuata generalmente tramite Posta Svizzera, oppure tramite trasportatore per i colli voluminosi. La consegna potrà essere effettuata solo dopo la convalida dell'ordine e il pagamento integrale dei prodotti da parte del cliente. I centri di pagamento bancari eventualmente coinvolti avranno quindi precedentemente dato il loro consenso al pagamento. In caso di rifiuto da parte di tali centri, l'ordine verrà automaticamente annullato.

Inoltre, il sito www.motoguzzishop.ch si riserva il diritto di rifiutare l'ordine di un cliente con il quale sia in corso un litigio.

B) Spedizioni all'estero (limitato ai paesi EU).

La consegna è soggetta all'accettazione espressa delle presenti condizioni di vendita.

La consegna viene effettuata all'indirizzo specificato dal cliente al momento dell'ordine.

Essa viene generalmente effettuata da un trasportatore attivo nelle spedizioni all'estero.

La consegna potrà essere effettuata solo dopo la convalida dell'ordine e il pagamento integrale dei prodotti da parte del cliente.

I centri di pagamento bancari eventualmente coinvolti avranno quindi precedentemente dato il loro consenso al pagamento.

In caso di rifiuto da parte di tali centri, l'ordine verrà automaticamente annullato.

Inoltre, il sito www.motoguzzishop.ch si riserva il diritto di rifiutare l'ordine di un cliente con il quale sia in corso un litigio.

C) Spedizioni all'estero (paesi non facenti parte dell'EU)

Per le spedizioni a paesi non facenti parte dell'EU valgono le stesse regole del punto 6,

paragrafo B). Il modo di spedizione deve dapprima essere stabilito per con la Passionemoto SA e in seguito confermato per via e-mail all'indirizzo info@passionemoto.ch

7 - Tempi di consegna

Se l'articolo ordinato è disponibile in stock, i tempi di consegna (in Svizzera e Liechtenstein) sono compresi tra 2 e 3 giorni lavorativi. In caso di rottura di stock, il tempo di approvvigionamento è di circa 5-10 giorni. I tempi di consegna vanno calcolati a partire dalla data di pagamento dell'ordine.

I tempi sono forniti a titolo indicativo. Il ritardo non può in alcun caso essere invocato come clausola di annullamento dell'ordine e non dà diritto ad alcun risarcimento. Il rischio del trasporto è a carico del cliente che, in caso di danno provocato dalla consegna o di prodotto mancante, specificherà le sue riserve sul buono d'ordine e le confermerà, entro 48 ore dalla consegna, tramite posta raccomandata con ricevuta di ritorno indirizzata al trasportatore.

8 - Ritiro dei prodotti i caso di assenza del cliente

In caso di assenza del destinatario al momento della consegna, il trasportatore lascerà un avviso di passaggio presso l'indirizzo di consegna indicato dal cliente.

I prodotti dovranno essere ritirati all'indirizzo indicato dal trasportatore e secondo le sue modalità. In caso di mancato ritiro nei tempi indicati dal trasportatore, i prodotti verranno restituiti a Passionemoto S.A. che si riserva il diritto di rimborsarne il prezzo, mentre le spese di trasporto restano a carico del cliente.

9 - Reclami

Tutti gli impegni presi dalla nostra Società dipendono dal rispetto rigoroso da parte dell'acquirente delle condizioni di pagamento e degli altri obblighi derivanti dal contratto. La nostra merce viene venduta "franco fabbrica". Sebbene franco fabbrica, la merce viaggia a rischio e pericolo del destinatario, al quale spetta, in caso di avarie o perdite, di fare tutte le debite riserve e di fare ricorso presso i trasportatori, che sono i soli responsabili.

Il cliente avrà la facoltà di verificare le forniture al momento della consegna. Una volta effettuato il controllo, ogni responsabilità passa al cliente stesso. Non sarà accettata alcuna restituzione di merce specificamente richiesta dall'acquirente.

Firmando la distinta di consegna, il cliente accetta i prodotti consegnati così come sono, e da quel momento non sarà accolto alcun reclamo relativo a danni subiti durante il trasporto. È responsabilità del cliente effettuare tutte le verifiche e fare tutte le debite riserve all'arrivo dei pezzi e di fare, all'occorrenza, ricorso contro il trasportatore.

Alla ricezione della merce, il cliente deve immediatamente verificarne lo stato e la conformità rispetto al contratto. Questa verifica deve inoltre essere effettuata, all'occorrenza, sullo stato interno dei colli. I reclami relativi a un difetto della merce consegnata, a un'inesattezza della quantità o a un riferimento errato rispetto all'ordine confermato dal sito www.motoguzzishop.ch devono essere formulati in forma scritta entro quattro giorni dalla ricezione della merce. Trascorso questo tempo, il diritto al reclamo cesserà di essere acquisito. La restituzione della merce necessita del previo consenso di Passionemoto SA. In mancanza di consenso, la merce restituita sarà tenuta a disposizione del cliente a sue spese, rischio e pericolo, in quanto le spese di trasporto, di stoccaggio e manutenzione saranno a carico del cliente. In tutti i casi, la restituzione della merce si effettua a spese, rischio e pericolo del cliente.

10 - Fatturazione

Una fattura verrà preparata dal sito www.motoguzzishop.ch . con intestazione Passionemoto SA quale fornitore. Il cliente dovrà specificare l'indirizzo di invio della fattura. L'indicazione dell'importo dell'IVA dà la possibilità alle associazioni, alle società e ai liberi professionisti di recuperarla.

11 - Modalità di pagamento

In caso di somme rilevanti, la Passionemoto SA si riserva il diritto di richiedere al cliente un documento di identità e/o attestato di domicilio.

Pagamento anticipato: il cliente riceve la fattura dettagliata che include le spese di imballo e trasporto, come pure il numero di conto bancario della Passionemoto SA. Il cliente versa l'esatto ammontare della fattura. La ricezione dell'importo sul nostro conto, dà il via libera alla spedizione della merce ordinata.

Tramite carta di credito: Segue entro breve

La convalida dell'ordine tramite carta di credito vale come mandato di pagamento del prezzo incluse eventuali tasse.

Non vengono accettati assegni.

12 - Garanzia e servizio post-vendita

Tutti i prodotti venduti su www.motoguzzishop.ch sono garantiti contro i difetti di fabbricazione. La durata di tale garanzia è di un anno restituzione in fabbrica (a partire dalla data riportata sulla fattura). In caso di restituzione di materiale dimostratosi non difettoso, le spese di trasporto e manutenzione saranno fatturate al cliente. Questa garanzia non copre i danni risultanti da incidenti, uso improprio o negligenza.

La restituzione della merce necessita del previo consenso di Passionemoto SA. La restituzione della merce si effettua a spese, rischio e pericolo del cliente. I prodotti restituiti dal trasportatore senza protezione fisica o con una protezione inadeguata non potranno beneficiare della garanzia. Spetta quindi al cliente prestare attenzione a proteggere e assicurare i prodotti restituiti al momento del trasporto.

Spetta al cliente conservare gli imballaggi, gli accessori forniti con il prodotto nonché le eventuali etichette apposte sul prodotto o sui relativi imballaggi, necessari per beneficiare della garanzia offerta.

13 - Confidenzialità dei dati

I dati nominativi forniti dal cliente non saranno divulgati a terzi, ad eccezione delle società preposte alla sicurezza e alla garanzia dei pagamenti. Conformemente alla protezione dei dati e della privacy, il cliente dispone in qualsiasi momento del diritto di accesso e rettifica. Per esercitare tale diritto, è necessario contattare Passionemoto SA.

14 - Attribuzione di giurisdizione

Le informazioni contrattuali sono presentate nella lingua scelta dal cliente (D, F, o ITA).

In caso di controversia fa stato il testo in lingua tedesca delle condizioni generali contrattuali. Tutti i prodotti proposti alla vendita corrispondono alle normative Svizzere. All'occorrenza, spetta al cliente straniero verificare presso le autorità locali le possibilità d'uso del prodotto che desidera ordinare. Il sito www.motoguzzishop.ch non potrà essere ritenuto responsabile in caso di mancato rispetto della normativa di un paese straniero.

Tutte le controversie relative alla formazione, all'esecuzione e alla cessazione degli obblighi contrattuali tra le parti che non possono dare luogo ad una soluzione amichevole, saranno soggette alla giurisdizione del foro competente nel luogo in cui ha sede la Passionemoto SA.

15 - Marchio

Vogliamo sottolineare che "Moto Guzzi" è un marchio registrato dalla ditta Piaggio SpA.

La Passionemoto SA è la rappresentante esclusiva e riconosciuta del Marchio Moto Guzzi per la Svizzera e il Lichtenstein e svolge pertanto il suo compito in nome della Piaggio SpA in qualità di importatore generale ufficiale. I nomi dei prodotti sono marchi o marchi registrati delle rispettive società.