

Conditions générales de vente

1 - Généralités

Les présentes conditions générales de vente ont pour objet de régir les relations contractuelles entre le site de Passionemoto SA, dont le siège social est à 6928 Manno, Via Vedeggio 4 et le client défini ci-dessous comme étant l'utilisateur du site www.motoguzzishop.ch et acceptant les présentes conditions générales de vente.

Toutes autres conditions n'engagent le site Passionemoto SA qu'après confirmation écrite de sa part. Les informations figurant sur ce site ne sont données qu'à titre indicatif et peuvent être modifiées sans préavis. Le seul fait de passer commande sur le site www.motoguzzishop.ch implique l'acceptation sans réserve des présentes conditions générales de vente.

2 - Produits

Les informations descriptives et illustrations distribués par notre Société ont le caractère d'indications approximatives et s'entendent sans engagement par notre Société qui se réserve la possibilité de modifier ou de supprimer sans préavis tel ou tel modèle sans que l'acheteur puisse prétendre à des dommages et intérêts. Il appartient à l'acheteur de vérifier préalablement à toute commande que les articles qu'il veut acheter n'ont pas fait l'objet de modifications ou existent toujours. Les photographies n'entrent pas dans le champ contractuel. La responsabilité du site ne peut être engagée si des erreurs s'y sont introduites.

3 - Durée de validité des offres de vente

Les produits sont proposés à la vente jusqu'à épuisement du stock. Pour les produits n'étant pas en stock dans nos entrepôts, nos offres sont valables sous réserve de disponibilité chez nos fournisseurs. En cas de commande d'un produit indisponible, le client sera informé dans les meilleurs délais.

4 - Prix des produits

Les prix figurant sur le site www.motoguzzishop.ch sont exprimés CHF (Francs Suisses) et s'entendent toutes taxes comprises et hors frais de port. Ils peuvent être modifiés à tout moment et sans préavis. Les tarifs toutes taxes comprises sont indiqués dans le panier. Les frais de port sont calculés en fonction du type des articles commandés et du pays de livraison. Ils sont également précisés dans le panier. Le prix est payable comptant le jour de la commande. Les prix pratiqués sont ceux appliqués au moment de la commande dans la limite des stocks disponibles et sous réserve d'erreur typographique ou de modification du taux de TVA Suisse, (actuelle au 8%). Tout changement de ce taux serait alors répercuté immédiatement sur les prix de vente.

5 - Commandes

Si le client souhaite passer commande, il devra au préalable s'identifier. A cet effet, il remplira, selon les indications qui lui sont fournies en ligne, un formulaire mis à sa disposition où il fera figurer les informations nécessaires à son identification et notamment ses nom, prénom, numéro de téléphone, adresse postale et adresse de livraison. Un complément d'information pourra lui être demandé par la suite pour assurer la qualité et la sécurité de la livraison. La Société se réserve le droit d'annuler toute commande dont les informations fournies par le client seront incomplètes ou erronés.

Le client ayant choisi les produits présentés, validera définitivement sa commande en cliquant sur le bouton "Commander" pour manifester son engagement et son acceptation des Conditions Générales

de Vente. Dès cet instant, la commande est enregistrée, et un numéro de commande est communiqué au client ainsi qu'une confirmation à l'écran et par courrier électronique. Les données enregistrées par le site constituent la preuve de la nature, du contenu et de la date de la commande. L'annulation unilatérale de la commande est possible uniquement si le paiement n'a pas encore été effectué sur notre compte bancaire.

6 - Mode de livraison

Dans les territoires de la Suisse et du Liechtenstein

- A) Toute livraison est soumise à l'acceptation expresse des présentes conditions de vente. La livraison se fait à l'adresse spécifiée par le client lors du passage de sa commande. Elle sera effectuée en principe par Poste, ou par Transporteur pour les colis volumineux. Elle ne pourra intervenir qu'une fois la commande validée par le client et le paiement effectué dans son intégralité. Les centres de paiement bancaire éventuellement concernés auront donc donné au préalable leur accord de paiement. En cas de refus des dits centres, la commande sera automatiquement annulée.

Par ailleurs, le site www.motoguzzishop.ch se réserve le droit de refuser toute commande d'un client avec lequel un litige en cours existerait.

- B) Pour l'étranger (limité aux pays de l'EU)

Chaque livraison est soumise à l'acceptation expresse de ces Conditions Générales de Vente. La livraison sera effectuée à l'adresse indiquée par le client lors de la commande. Elle est réalisée essentiellement par un transporteur, qui est active dans le transport international. Elle ne pourra intervenir qu'une fois la commande validée par le client et le paiement effectué dans son intégralité. Les centres de paiement bancaire éventuellement concernés auront donc donné au préalable leur accord de paiement. En cas de refus des dits centres, la commande sera automatiquement annulée.

Par ailleurs, le site www.motoguzzishop.ch se réserve le droit de refuser toute commande d'un client avec lequel un litige en cours existerait.

- C) Pour l'étranger (pays pas dans l'EU)

Pour livraisons dans les pays qui ne font pas partie de l'EU, sont valables toutes les conditions expliquées au point 6, paragraphe B). Les modalités de la livraison doivent d'abord être établies avec Passionemoto et confirmées par correspondance e-mail.

7 - Délais de livraison

Si l'article commandé est disponible en stock, le délai de livraison (en Suisse et dans le Liechtenstein) est de 2 à 3 jours ouvrés. En cas de rupture de stock, le délai de réapprovisionnement est d'environ 5 à 10 jours. Les délais de livraison ne débuteront qu'à partir de la date de paiement de la commande. Les délais sont donnés à titre indicatif. Le retard ne peut en aucun cas être invoqué comme clause d'annulation de la commande et il ne donne droit à aucune indemnité. Le risque du transport est supporté par le client qui, en cas de dégât de livraison ou de produit manquant, précisera ses réserves sur le bon de livraison et les confirmera, dans les 48 heures de la livraison, par courrier recommandé AR adressé au transporteur.

8 - Retrait des produits en cas d'absence du client

En cas d'absence du destinataire lors de la livraison, le transporteur déposera un avis de passage à l'adresse de livraison indiquée par le client.

Les produits devront être retirés à l'adresse et selon les modalités indiquées par le transporteur. En cas de non retrait dans les délais impartis par le transporteur, les produits seront retournées à Passionemoto SA qui se réserve le droit de rembourser le prix des produits, les frais de port restant à la charge du client.

9 - Réclamation

Tous les engagements pris par notre Société dépendent du strict respect de la part de l'acheteur des conditions de paiement et des autres obligations découlant du contrat. Nos marchandises sont vendues "départ usine". Même convenues Franco, celles-ci voyagent aux risques et périls du destinataire, à qui il appartient, en cas d'avaries ou de pertes, de faire toutes réserves, et d'exercer tout recours auprès des transporteurs seuls responsables.

Le client aura toute faculté de réceptionner les fournitures au moment de la livraison, il lui appartient à ce moment d'en prendre, après contrôle, l'entière responsabilité. Aucun retour ne sera accepté concernant des marchandises spécifiquement demandés par l'acheteur.

En signant le bordereau de livraison, le client accepte les produits livrés en l'état et dès lors aucune réclamation relative à des dommages subis durant le transport ne sera acceptée. Il est de la responsabilité du client d'effectuer toutes vérifications et de faire toutes réserves à l'arrivée des pièces et d'exercer, le cas échéant, tous recours contre le transporteur.

A la réception des marchandises, le client doit immédiatement vérifier leur état et leur conformité par rapport au contrat. Cette vérification doit également se faire, le cas échéant, sur l'état interne des colis. Toutes réclamations relatives à un défaut des marchandises livrées, à une inexactitude dans les quantités ou à une référence erronée par rapport à la commande confirmée par le site www.motoguzzishop.ch doivent être formulées par écrit dans un délai de quatre jours à réception des marchandises à défaut de quoi le droit à la réclamation cessera d'être acquis. Tout retour de marchandises nécessite l'accord préalable de Passionemoto SA. A défaut d'accord, toute marchandise retournée sera tenue à la disposition du client à ses frais, risques et périls, tous frais de transport, de stockage, de manutention étant à la charge du client. Dans tous les cas, le retour des marchandises s'effectue aux frais, risques et périls du client.

10 - Facturation

Une facture sera établie par le site www.motoguzzishop.ch. et adressée Passionemoto SA en qualité de fournisseur. Le client devra préciser l'adresse d'envoi de la facture. L'indication du montant de la T.V.A. donne la possibilité aux collectivités, sociétés et professions libérales de la récupérer.

11 - Mode de règlement

La Passionemoto SA se réserve le droit de demander un justificatif d'identité et/ou un justificatif de domicile au Client dans le cas où les sommes engagées seraient importantes.

Paiement d'avance : le client reçoit une facture avec tous les détails et indications nécessaires, inclus frais de transport et d'emballage, mentionnant le numéro bancaire de la Passionemoto SA. Le client paye l'import exact. La confirmation du paiement par la banque permet d'effectuer l'expédition de la commande.

Par carte bancaire: Suivra bientôt

La validation de la commande par carte bancaire vaut mandat de payer le prix toutes taxes comprises de la commande.

On n'accepte pas des chèques

12 - Garantie et service après-vente

Tous les produits vendus sur www.motoguzzishop.ch sont garantis contre les défauts de fabrication. La durée de cette garantie est d'un an retour-atelier (à partir de la date figurant sur la facture). En cas de retour de matériel s'avérant non défectueux, des frais de transport et de manutention seront facturés au client. Cette garantie ne couvre pas les dommages résultant d'accidents, de mauvaise utilisation ou de négligence.

Tout retour de marchandises nécessite l'accord préalable de Passionemoto SA. Le retour des marchandises s'effectue aux frais, risques et périls du client. Les produits retournés par transporteur sans protection physique ou mal protégés ne pourront pas bénéficier de la garantie, il appartient donc au client de veiller à protéger et assurer le ou les produits retournés lors de leur transport. Il appartient au client de conserver les emballages, accessoires fournis avec le produit ainsi que les éventuelles étiquettes apposées sur le produit ou ses emballages, et qui sont nécessaires pour bénéficier de la garantie offerte.

13 - Confidentialité des données

Les données nominatives fournies par le client ne sont pas diffusées à des tiers, à l'exception des sociétés pour la sécurisation et l'assurance des paiements. Conformément à la loi Suisse concernant la protection des données, le client dispose à tout moment d'un droit d'accès et de rectification de données personnels. Pour exercer ce droit, il doit contacter par écrit la Passionemoto SA.

14 - Attribution de juridiction

Les informations contractuelles sont présentées dans la langue choisie par le client (D, FR, ou I), en cas de litiges la langue de référence officielle c'est l'allemande. Les produits proposés à la vente sont conformes à la réglementation Suisse. Le cas échéant, il appartient au client étranger de vérifier auprès des autorités locales les possibilités d'utilisation du produit qu'il envisage de commander. Le site www.motoguzzishop.ch ne saurait être engagé en cas de non-respect de la réglementation d'un pays étranger.

Tous les différends relatifs à la formation, l'exécution et la cessation des obligations contractuelles entre les parties ne pouvant donner lieu à un règlement à l'amiable seront soumises à la juridiction de la zone de responsabilité du siège de la Passionemoto SA, au moment de la facturation.

15 - Marque

Nous tenons à souligner que Moto Guzzi est une marque déposée de Piaggio SpA. La Passionemoto SA est le représentant exclusif et reconnu de la marque Moto Guzzi pour la Suisse et le Lichtenstein et est donc, au nom de Piaggio SpA l'importateur général officiel.

Les noms de produits sont des marques commerciales ou des marques déposées de leurs sociétés respectives.